

EGO Izjava o privatnosti – Web

O nama

Tvrtka EGO j.d.o.o. sa sjedištem u Ulica Ivana Gundulića 36b, 31000 Osijek, OIB: 40382218648 u smislu ovog dokumenta i Opće uredbe o zaštiti podataka smatra se voditeljem obrade vaših podataka (dalje u tekstu: „mi“, „nas“ i sl.).

Ova Izjava pokriva podatke koje o vama prikupimo putem interneta, tj. e-maila, web stranice i kontakt forme te ostalih povezanih aktivnosti komunikacije. U ovoj ćemo izjavi pružiti detaljne informacije o našim aktivnostima obrade, kao i navesti vaša prava. Stoga vas ljubazno molimo da detaljno pročitate ovu Izjavu.

Koje osobne podatke prikupljamo

Tijekom korištenja web-stranice, komunikacijom putem maila ili telefonskim putem od vas možemo prikupiti nekoliko vrsta podataka koji se samostalno ili u kombinaciji s ostalim podacima mogu smatrati osobnima. To su:

- Vaša IP adresa
- E-mail adresa
- Ime i prezime
- Broj telefona
- Ostali kontakt podaci, npr. ako nam se javljate u svrhu zaposlenja
- Snimke razgovora
- Uz vaše odobrenje OIB ili neke druge podatke neophodne za aktivaciju vašeg zahtjeva

Podatke o eventualnim ostali podacima koje prikupljamo tijekom sklapanja ugovora u pravilu ćete dobiti na licu mjesta u pismenom obliku.

Kada prikupljamo Vaše osobne podatke

Postoji više situacija tijekom kojih možemo prikupljati vaše osobne podatke:

- kad nam ih svojevolarno pružite, na primjer kad nas nazovete na broj telefona naveden na web stranici, pošaljete nam e-mail ili nam se obratite putem kontakt forme;
- kad posjetite našu web stranicu, npr. podaci o IP adresi koji se mogu automatski prikupljati kad je to nužno potrebno za sigurnost i ispravan rad stranice;
- iz javno dostupnih registara podataka (telefonski imenik i sl.), ako se isti ne nalaze na popisu registra „ne zovi“;
- kad nas nazovete, u kojem slučaju razgovor može biti sniman;
- kada mi vas nazovemo u svrhu neke promocije i od vas telefonskim putem dobijemo potrebne informacije za svrhu aktivacije vašeg zahtjeva;
- kad podatke dobijemo od trećih strana u skladu sa zakonom, o čemu ćemo vas obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja tih podataka ili tijekom prvog uspostavljanja kontakta.

Ne prikupljamo podatke maloljetnih osoba niti istima nudimo svoje usluge. Ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka u smislu čl. 9. Opće uredbe.

Svrhe korištenja Vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke koje prikupimo putem web-a koristimo za odgovore na vaše upite i zahtjeve za suradnju, komunikaciju i analizu posjeta web-stranici. Vaši kontakt podaci potrebni su nam kako bismo odgovorili na vaša pitanja i upite; u druge svrhe ih nećemo koristiti.

Vaše osobne podatke koje prikupimo putem telefona koristimo u svrhu aktivacije Vašeg zahtjeva kojeg dogovarate sa našim prodajnim predstavnicima, ali i za odgovore na vaše upite i zahtjeve za suradnju i komunikaciju. Vaši kontakt podaci ili drugi osobni podaci potrebni su nam kako bismo odgovorili na vaša pitanja i upite, ali i kako bi aktivirali vaš zahtjev; u druge svrhe ih nećemo koristiti. za svrhu aktivacije vašeg zahtjeva

Zadržavamo pravo prosljeđivanja vaših osobnih podataka trećim stranama (našim stručnim suradnicima i/ili tvrtkama s kojima pružamo usluge) u svrhu pružanja kvalitetnijeg odgovora na upit ili ako od nas to zatražite.

Zaštita podataka

Svi vaši osobni podaci u našem posjedu čuvaju se na zakonom primjeren način. Poruke e-pošte pohranjene su na sigurnim poslužiteljima i zaštićene lozinkama. Ako nije prijeko potrebno, vaše podatke nećemo umnažati i ispisivati, osim u svrhu izrade redovnih sigurnosnih kopija.

Eventualni suradnici i ostali izvršitelji obrade jamče jednaku ili višu razinu zaštite podataka od one navedenoj u ovoj Izjavi.

Razdoblje i mjesto pohrane

Podatke koje od Vas dobijemo na temelju privole u pravilu pohranjujemo dok istu ne povučete. U suprotnom, podatke pohranjujemo koliko je to potrebno za izvršavanje ugovornih i/ili zakonskih obveza, a najmanje dvije godine. Podatke o komunikaciji (npr. kad nam se obratite) držimo najmanje 5 godina. Podatke telefonskih razgovora pohranjujemo na razdoblje od 2 godine.

Podatke vezane uz prijave za posao brišemo nakon isteka selekcijskog postupka, osim ako nam ne date privolu da vaš životopis pohranimo u internoj bazi.

Osobni podaci pohranjuju se u prostorijama tvrtke u adekvatno zaštićenim prostorijama te na poslužitelju tvrtke i trećih strana u Republici Hrvatskoj.

Vaša zakonska prava

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka, svim ispitanicima (osobama koji ostavljaju svoje osobne podatke) pripadaju određena prava koja mogu ostvariti u bilo kojem trenutku javljanjem voditelju obrade.

Ako imate bilo kakva pitanja ili želite ostvariti neko od dolje navedenih prava, molimo Vas da nam se obratite na podrska.ego@gmail.com ili poštom na EGO j.d.o.o., Ulica Ivana Gundulića 36b, 31000 Osijek.

Na Vaše ćemo zahtjeve u pravilu odgovoriti u roku 30 dana.

Pravo pristupa i informiranja

Na vaš ćemo vam zahtjev dostaviti izvješće o svim vašim osobnim podacima kojima raspolažemo i omogućiti vam uvid u iste. Ako ne raspolažemo vašim osobnim podacima, o tome ćemo vas također obavijestiti.

Pravo ispravka

Ako utvrdite netočnosti u osobnim podacima kojima raspolažemo, na vaš ćemo ih zahtjev ispraviti, uz dostavljanje točnih informacija. Tijekom obrade zahtjeva u pravilu ćemo, kadgod je moguće, privremeno obustaviti obradu spornih podataka.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Imate pravo zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka kojima raspolažemo ako je barem jedan od ovih uvjeta zadovoljen:

1. podatke obrađujemo na nezakonit način;
2. vaše podatke koristimo u svrhu izravnog marketinga temeljenog na legitimnom interesu;
3. nema zakonske osnove za pohranu podataka;
4. podaci više nisu potrebni za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni;
5. postoji zakonska obveza za njihovo brisanje;
6. povukli ste privolu za njihovu obradu.

Ova prava proizlaze iz čl. 17. st. 1. Opće uredbe. Napominjemo da je pravo ograničeno i da nećemo biti u mogućnosti u svim slučajevima na vaš zahtjev obrisati osobne podatke, npr. ako imamo zakonsku obvezu iste čuvati.

Pravo na ograničenje obrade

možete od nas tražiti da privremeno obustavimo obradu ako:

- smatrate da su podaci netočni (poslali ste zahtjev za ispravkom),
- su podaci nezakonito obrađeni, ali ne želite izbrisati podatke
- su Vam podaci potrebni za obranu, postavljanje ili ostvarivanje pravnih zahtjeva, čak iako ih mi više ne trebamo
- očekujete potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi za obradu Vaše, nakon upućenog prigovora na obradu.

Pravo na prenosivost podataka

Na vaš ćemo vam zahtjev dostaviti kopiju Vaših podataka u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Možete zatražiti da te podatke prenesemo i izravno drugom voditelju obrade kojeg nam navedete.

Pravo na prigovor

U svakom trenutku imate pravo usprotiviti se našoj obradi vaših osobnih podataka temeljenoj na legitimnom interesu. Nakon zaprimanja prigovora utvrdit ćemo nadilaze li naši legitimni interesi eventualne rizike po vaša prava i slobode.

Pravo pritužbe nadležnom tijelu

Trudimo se vaše osobne podatke obrađivati na transparentan i pošten način, u skladu sa zakonom.

Ipak, ako smatrate da na nezakonit način obrađujemo vaše podatke ili spor ne možemo riješiti mirnim putem, imate pravo uputiti žalbu nadležnom tijelu u državi članici EU-a u kojoj imate prebivalište ili izravno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb; azop@azop.hr.

U slučaju povrede

Ako dođe do povrede osobnih podataka s mogućim značajnim utjecajem na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas obavijestiti najkasnije u roku od 72 sata od trenutka saznanja za povredu.

Ako bi obavještanje iziskivalo nerazmjeran napor, o povredi ćemo Vas obavijestiti putem kanala javnog obavješćivanja, e-maila ili objavom na našoj web-stranici.

Kontakt podaci

Kontaktirati nas možete na:

MAIL :

podrska.ego@gmail.com

POŠTA:

EGO j.d.o.o.

Ulica Ivana Gundulića 36b, 31000 Osijek

Promjene ove Izjave

Zadržavamo pravo ažuriranja ove Izjave. Najnovija inačica bit će objavljena na ovoj stranici.

Datum zadnje promjene: 01. siječanj 2020.